

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад
общеразвивающего вида № 422 «Лорик»
Изюмова Е.А.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 422 «Лорик»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: 1.информацию об обеспечении доступа в здания	Разместить на сайте: 1. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	01.02.2020	Альшевская Юлия Михайловна – администратор сайта МАДОУ	Размещена на сайте информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации	03.02.2020 года

<p>образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>2. информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>3. информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>4. информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>2. информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>3. информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>4. информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>			<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья, информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья и информация о наличии специальных технических средств</p>	
--	---	--	--	---	--

				обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и в разделе Доступная среда	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>1. раздел Часто задаваемые вопросы;</p> <p>2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий</p>	<p>Разместить на сайте:</p> <p>1. раздел Часто задаваемые вопросы;</p> <p>2. анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее</p>	01.02.2020	Альшевская Юлия Михайловна – администратор сайта МАДОУ	<p>Разместили на сайте:</p> <p>1. раздел Часто задаваемые вопросы;</p> <p>2. анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее</p>	03.02.2020

оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>1. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>2. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>1. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>2. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	01.03.2020	Альшевская Юлия Михайловна – администратор сайта МАДОУ	<p>Разместили на сайте: 1. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>2. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта).</p>	02.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Выделить комфортную зону отдыха (ожидания) и оборудовать соответствующей мебелью</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Изюмова Елена Аркадьевна - заведующий</p>	<p>Выделили комфортную зону отдыха (ожидания) и оборудовали соответствующей мебелью</p>	<p>01.06.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие сменных кресел-колясок; 4. наличие специально оборудованных санитарно- 	<p>Разработать и реализовать план повышения уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечивающий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие сменных кресел- 	<p>01.03.2020 – разработка плана;</p> <p>31.12.2020 – реализация плана</p>	<p>Изюмова Елена Аркадьевна - заведующий</p>	<p>Разработали план повышения уровня доступности услуг для инвалидов</p>	<p>28.02.2020</p>
---	---	--	--	--	-------------------

<p>гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>колясок;</p> <p>4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4. помощь, оказываемую работниками организации,</p>	<p>Разработать и реализовать план улучшения условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>01.03.2020 – разработка плана;</p> <p>31.12.2020 – реализация плана</p>	<p>Изюмова Елена Аркадьевна - заведующий</p>	<p>Разработали план улучшения условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>28.02.2020</p>

<p>прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>(тифлосурдопереводчика);</p> <p>4. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проводить инструктивные беседы с сотрудниками по соблюдению профессиональной этики, по доброжелательному и вежливому обращению с посетителями</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Изюмова Елена Аркадьевна - заведующий</p>	<p>Провели инструктивные беседы с сотрудниками по соблюдению профессиональной этики, по доброжелательному и вежливому</p>	<p>20.02.2020 и 02.06.2020</p>

				обращению с посетителями	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработка, принятие и выполнение плана работ по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	01.04.2020	Соколова Евгения Николаевна – заместитель заведующего по ВМР	Разработали и приняли план работ по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	07.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработка, принятие и выполнение плана работ по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2020	Соколова Евгения Николаевна – заместитель заведующего по ВМР	Разработали и приняли план работ по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	07.04.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".